

Preguntas más frecuentes

Sobre el producto en general.



¿Cuál es la recomendación principal para poder trabajar mi máquina de coser SINGER®?

Todos nuestros modelos vigentes son portátiles y de brazo libre, por lo que recomendamos que siempre que trabajes con tu máquina de coser sea en una superficie plana y con buena estabilidad.

¿Cuál es el consumo de energía de mi máquina de coser SINGER®?

La máquina de coser doméstica SINGER® consume aproximadamente de 30 a 35 Kw/ hora cosiendo prendas pesadas (el consumo eléctrico depende del modelo de máquina adquirida y pueden encontrar esta información en el manual del producto).

¿Cómo debo conectar mi máquina de coser electrónica SINGER®?

Como lo haces en casa con otros aparatos electrónicos como la TV o computadora, se recomienda utilizar un regulador de corriente (no incluido en la máquina de coser). También ayudará a proteger tu producto contra altas y bajas de energía que pueden dañarlo.

¿Dónde puedo encontrar los accesorios de la máquina?

Todas las máquinas tienen un compartimento donde están guardados los accesorios que incluye. Cuando recibas tu máquina asegúrate que los accesorios estén dentro. Si compraste tu máquina en una promoción o tienda de liquidación, puede que no incluya los accesorios. En ese caso deberás comprarlos en los [Centros de Servicio Autorizados SINGER®](#). Si la máquina fue adquirida a través de una compra normal, los accesorios deben estar incluidos, en caso de no contenerlos repórtalo al Servicio de Atención al Cliente al **800 500 95 00**.

¿Perdí el manual de instrucciones, cómo puedo conseguirlo?

Puedes descargarlo directamente de la página de SINGER® en la sección de "Producto". Si el modelo de tu máquina no está disponible para descargar, comunícate con nosotros al **800 500 95 00** para recibir más información.

Mi máquina no funciona, ¿Qué debo hacer?

Si has realizado todos los procedimientos conforme explica el manual de instrucciones que acompaña a tu máquina y sigues teniendo problemas, visita nuestra página de You Tube y revisa nuestros tutoriales de Errores más comunes dando [click aquí](#). Si no es posible resolver tu problema ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención a Clientes al **800 500 95 00** para recibir mayor información.

Mi máquina se aprieta.

La causa se debe a que el hilo se atoró en el gancho del tira hilo. Intenta quitar el hilo que va del porta carrete a la aguja y el de la caja bobina, da vuelta el volante hacia atrás y hacia delante con la mano hasta eliminar todo el residuo de hilo atorado.

Mi máquina es más ruidosa de lo normal.

Verifica que el gancho y/o la barra de la aguja no tengan pelusa o hilos sueltos. Usa siempre aceite para máquina de coser SINGER®. Las agujas dañadas también pueden ser causa de que la máquina haga ruido – inserte una aguja nueva o consulte qué [tipo de aguja](#) necesita para el proyecto que esté realizando.

Mi máquina se salta las puntadas.

La causa generalmente es porque la aguja no es del modelo y calibre adecuado para el tipo de tejido. Cambia la aguja por una nueva (lado plano hacia atrás) y asegúrate que estes utilizando el calibre correcto al tipo de tejido en que vas a trabajar. Usa agujas de punta regular para tejidos rígidos (Modelo 2020) y agujas con punta de bola para tejidos de punto y elásticos (Modelo 2045).

Mi máquina no cose sobre costuras gruesas o dobladillos de jeans.

Esto se debe a que el calibre de las agujas es menor, te recomendamos utilizar una aguja modelo 2020 (calibre 100/16 ó 110/18) si el tejido que estas cosiendo es rígido o una aguja modelo 2045 si el tejido es elástico.

Mi aguja se rompe.

La ruptura de agujas es generalmente causada porque la aguja está dañada o porque no es el calibre correcto para la tela. Te recomendamos quitar y colocar una aguja nueva, asegúrate que el lado plano vaya hacia atrás y que el calibre de la aguja sea el adecuado para el tejido. Antes de empezar a coser verifica que el hilo superior de la aguja no se atore en el porta carrete.

Mis costuras están fruncidas / plisadas.

La causa puede ser porque la aguja es demasiado gruesa para el tejido – prueba con un calibre más delgado. Verifica que tu puntada tenga un largo estándar (2.5 mm o 3 mm). Otro causante es la tensión del hilo, se puede resolver bajando la tensión. Si estás cosiendo un tejido con elasticidad te recomendamos utilizar la aguja modelo 2045 el calibre dependerá del grosor del tejido. Si tienes más dudas sobre el [tipo de aguja](#) que necesitas, comunícate al Servicio de Atención al Cliente al **800 500 95 00** para obtener más información.

Mis puntadas están demasiado flojas.

Para corregir la puntada floja, prueba lo siguiente:

- 1) Iguala la tensión del hilo (Recomendable en número 4). Si las puntadas sobre el tejido están flojas, baja la tensión al siguiente número. Si están flojas por la parte de abajo, coloque la tensión al siguiente número superior.
- 2) Asegúrate que el hilo superior siga la guía de fácil enhebrado.
- 3) Revisa si la caja bobina está enhebrada adecuadamente.
- 4) Usa una aguja del calibre adecuado: 70/09 o 80/11 para telas finas; las telas medianas requieren un tamaño 90/14 o 100/16. Usar 110/18 o agujas "Mezclilla" para panas gruesas o algodones.

Mis puntadas están disparejas.

Se debe a la mala calidad del hilo o que ya esté muy viejo. Se puede notar que las puntadas se distorsionan si la tela se jala. Nunca jales la tela al coser y deja que tu máquina la lleve. Revisa también que la bobina esté correctamente colocada en la caja bobina.

Los dientes retractiles no aparecen cuando los levanto.

Para levantar los dientes retractiles, sigue estos pasos:

- 1) Levanta el prensatelas.
- 2) Desliza hacia el lado contrario la palanca de los dientes retractiles para levantarlos.
- 3) Gira el volante hacia ti hasta oír un chasquido que te indica cuando los dientes retractiles han quedado colocados en su lugar.

El hilo inferior de la máquina se rompe.

Esto es generalmente causado por un problema de enredo de hilo en la caja bobina. Revisa la bobina y la caja bobina. Quita y vuelva a colocar la bobina y jale el hilo. El hilo deberá correr fácilmente.

El hilo superior de mi máquina se rompe.

Pruebe estas correcciones:

- 1) Vuelve a enhebrar la máquina.
- 2) Reduce la tensión del hilo (número más bajo).
- 3) Elige un calibre mayor de aguja.
- 4) Cambia por una aguja nueva, con el lado plano hacia atrás.

¿Por qué se enreda el hilo debajo de la tela?

El "Nido de pájaro" ocurre cuando no hay tensión suficiente en el hilo de la aguja para jalar el hilo de la bobina. Esto se corrige fácilmente enhebrando de nuevo la máquina, guía el hilo por la ranura y asegúrate de que el hilo esté completamente enganchado al mecanismo de tensión.

Preguntas más frecuentes Sobre bordadoras.

¿Dónde encuentro mayor información de mi máquina de coser y bordar FUTURA?

Encuentre tu máquina SINGER® FUTURA™ para obtener instrucciones, manuales y actualizaciones y más dando [click aquí](#).

¿Dónde descargo el programa de edición básica para mi bordadora Superb EM200?

Las instrucciones para la descarga del programa Professional Sew Ware™ las encontraras dando [click aquí](#).

¿Qué funciones puedo realizar con el programa Professional Sew Ware™?

Este programa es de edición básica por lo que solo podrás realizar las siguientes funciones:

- Convertir tus diseños a formatos .XXX o .DST
- Imprimir tus diseño de bordado
- Visualiza tu diseño en bordado real
- Visualiza tu proyecto de bordado en el bastidor (grande / pequeño)
- Simula como va a bordar tu diseño
- Cambia el tamaño de tu diseño
- Rota tu diseño hasta 360°
- Visualiza la guía de colores antes del bordado
- Ve los 200 diseños de bordado incluidos
- Cambia el sistema de medición (métrico / pulgada)
- Elige entre las 5 opciones de idioma

¿Qué formatos reconoce la bordadora Superb EM200?

Este modelo de bordadora solo reconoce dos formatos .DST y .XXX. Si tienes diseños de bordado en otro formato, podrás convertirlos directamente en el programa Professional Sew Ware™.

¿Dónde descargo el programa de edición básica para mi bordadora EM9305?

Al momento de adquirir tu bordadora SINGER® EM9305 encontraras dentro del empaque un certificado del programa PREMIER+™2 Embroidery Intro con un código de activación y las instrucciones para descargar el programa.

La descarga la encontraras en el Sitio (www.PremierPlusEmbroidery.com/Downloads).

¿Qué funciones puedo realizar con el programa PREMIER+™2 Embroidery Intro?

Este programa es de edición básica por lo que solo podrás realizar las siguientes funciones:

- Combina tus bordados con un número ilimitado de diseños y opciones de letras.
- El diseño de la barra de herramientas hace que PREMIER+™2 sea más fácil de usar.
- Cambia y ajusta los colores de tus diseños.
- Rota 360° tus diseños y realiza diseños en espejo.
- Cambia el tamaño o la escala de cualquier diseño y mantén la densidad de la puntada.
- Personaliza tus proyectos con las 14 opciones de letras.
- Disfruta la edición ilimitada de texto y cambia el tamaño de las letras
- Crea elegantes monogramas.
- Rediseña tus monogramas, nombres o cualquier diseño con marcos decorativos.
- Imprimir tus diseño de bordado
- Visualiza tu diseño en bordado real
- Visualiza tu proyecto de bordado en el bastidor (grande / pequeño)
- Cambia el tamaño de tu diseño
- Rota tu diseño hasta 360°
- Visualiza la guía de colores antes del bordado
- Cambia el sistema de medición (métrico / pulgada)

¿Qué formatos reconoce la bordadora EM9305?

Este modelo de bordadora reconoce los principales formatos de diseño más comunes en el mercado:

(.SHV, .DHV, .VP3, .VIP, .HUS, .PEC, .PES, .PCS, .XXX, .SEW, .JEF, .EXP, .10* y .DST)